

公表:令和 2 年 2 月

事業所名 おひさま広場

保護者等数 15名(児童数17名)

回収数 8

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		落ち着いて宿題に取り組めるよう配慮していただき、お友達と体を動かす活動も楽しんでできています。	子供さんの活動内容に合わせて工夫していきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	2	学童も併用しているので必要性なし	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1		連絡帳に詳しく書いて下さり、口頭でも様子を話してくれて安心できます	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3			保護者会のお知らせを早目に行い、出来るだけ多くの方に参加していただけるようにしたいと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1			苦情があった場合は、迅速に対応します。今のところ苦情は受けておりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	3			必要な情報を発信していけるよう検討します
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8				

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	6			保護者さんへの周知が出来ていなかったなので、順次説明していきたいと思います
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	6	1		今後、活動プログラムの中に入れていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2		毎週の通所をととても楽しみにしています。行くまでの車の中での話が出来る空間も落ち着くようで、自分の話をすることが出来ているようです。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	1			

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。